

POLÍTICA AMBIENTAL Y DE LA CALIDAD

CALMELL S.A es una empresa perteneciente al sector de las Artes Gráficas, especializada en la fabricación de productos en soporte cartulina o plástico, con banda magnética o chip y orientada principalmente a los sectores de transporte público, peaje, aparcamiento, control de accesos e identificación. AFFIX ELECTRÓNICA y SERVICARD CENTER, dentro de CALMELL GROUP, le dan soporte técnico y comercial, la primera desde el desarrollo de ingeniería adaptada a los mismos sectores y productos y la segunda creada especialmente para ofrecer un mejor servicio a los grandes clientes de ámbito nacional.

Consolidada desde hace muchos años en el mercado nacional CALMELL GROUP sigue creciendo en el mercado exterior y apostando por la mejora continua en sus productos y en el servicio al cliente,

La exigencia cada vez mayor por parte de nuestros clientes, así como el cambiante contexto donde desarrollamos nuestra actividad, obliga a CALMELL GROUP a reevaluarse periódicamente con el objeto de prevenir riesgos, fortalecer oportunidades y adaptarse a los requisitos y expectativas de las partes interesadas.

CALMELL GROUP es consciente también del impacto de nuestra actividad sobre el medio, entendiendo que la calidad y el cuidado del ambiente, orientados hacia la satisfacción del cliente y de las expectativas de todas las partes interesadas, es un elemento fundamental que asegura el éxito de la organización.

Por ello, la Dirección de CALMELL GROUP ha establecido, como objetivo prioritario, el Compromiso con la Mejora de la Calidad y el Ambiente y para ello asigna todos los recursos necesarios para llevar a cabo una buena gestión, teniendo además presente el análisis de los resultados de los procesos, de los riesgos y oportunidades, de los requisitos legales y otros requisitos, como un compromiso para lograr la mejora continua, la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

CALMELL GROUP determina los aspectos ambientales que la actividad productiva de la empresa genera, evaluando anualmente el impacto ambiental de cada uno de ellos y priorizando su actuación sobre los que resulten más significativos, como los residuos industriales, las emisiones a la atmósfera y los consumos energéticos.

La Dirección considera fundamental que todas las personas de la empresa y quienes actúan en su nombre tomen parte activa en esta política, teniendo como objetivos diarios:

- a) La Mejora Continua
- b) La importancia de cumplir con los requisitos explícitos e implícitos del cliente, los relacionados con los aspectos ambientales, los legales y reglamentarios
- c) Llevar a la práctica diaria la filosofía de hacer las cosas "bien a la primera" para que, responsabilizándose cada uno de la gestión de la Calidad y Ambiente en la ejecución de su trabajo, se consiga elevar los niveles, tanto de Calidad y cuidado del Ambiente, como de competitividad de la empresa

Con el propósito de describir la Política general de Calidad y Ambiente y los elementos básicos para garantizarla de forma sistemática, **se establece el Sistema de Gestión de Calidad y Ambiente basado en las normas UNE-EN-ISO-9001 y UNE-EN-ISO-14001**, recogido en el Manual de Calidad y Ambiente y en los Procedimientos y documentos que los desarrollan y cuyas estipulaciones son de obligado cumplimiento en toda la empresa.

Es imprescindible que el personal de la empresa y quienes trabajan en su nombre, a quienes se ha comunicado esta política, comprendan hacia donde se dirige la organización, así como también que deben comprometerse con los objetivos que les sean asignados.

Con el fin de evaluar los avances en materia de Calidad y Ambiente, la Dirección define anualmente objetivos y metas ambientales y de calidad, que son transmitidos a toda la organización.

Diciembre 2020

CALMELL GROUP

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "C. Calmell", is written over the name of the Director General.

DIRECTOR GENERAL